

LES BASES DE DONNES COMMERCIALES

Les bases de données commerciales permettent la centralisation et l'exploitation efficace des données collectées par l'entreprise.

Ainsi, les données collectées grâce aux cartes de fidélité (fréquence des achats, type de dépenses...) sont riches d'enseignements pour l'entreprise.

Après avoir défini la structure de la base de données puis saisi ses données, elle peut être :

- triée : alphabétiquement ou numériquement, par ordre croissant ou décroissant,
- mise à jour : modification ou ajout ou suppression de données
- interrogée à l'aide de requête
- mise en forme à l'aide de formulaires ou d'états.

I. L'organisation des bases de données

1. Les tables

Une table est un ensemble de données structurées, identifiées par un nom unique (ex : clients, produits...).

La table se présente sous la forme d'un tableau structuré ainsi :

En colonne, les champs

En ligne, les enregistrements

	Code_client	Ident_client	Adres_client	CP
+	1000	Architectes et Cie	Parc du Château	
+	1002	BRUYAS Etienne	Rue des Tilleuls	
+	1004	Cabinet d'expertise	Rue de l'exactitude	
+	1006	CANCADE René	Rue des vacances	
+	1008	CARION Paul	Rue Désiré	
+	1010	Centre des impôts	Grande Rue	
+	1012	CHAMOIX Claude	Rue de la Montagne	
+	1014	CHAUVIN Alexis	Place de la Mairie	
+	1016	Collège Louise Michel	Rue de la Combe	
+	1018	EDUAL SA	Route des peupliers	
+	1020	Garage du Soleil	Rue du soleil	
+	1022	Garage du Sud	Route de Lyon	
+	1024	GRANAY Lucie	Impasse de la fontaine	
+	1026	LACHAUD Pierre	Chemin des Giraudières	

2. Les enregistrements

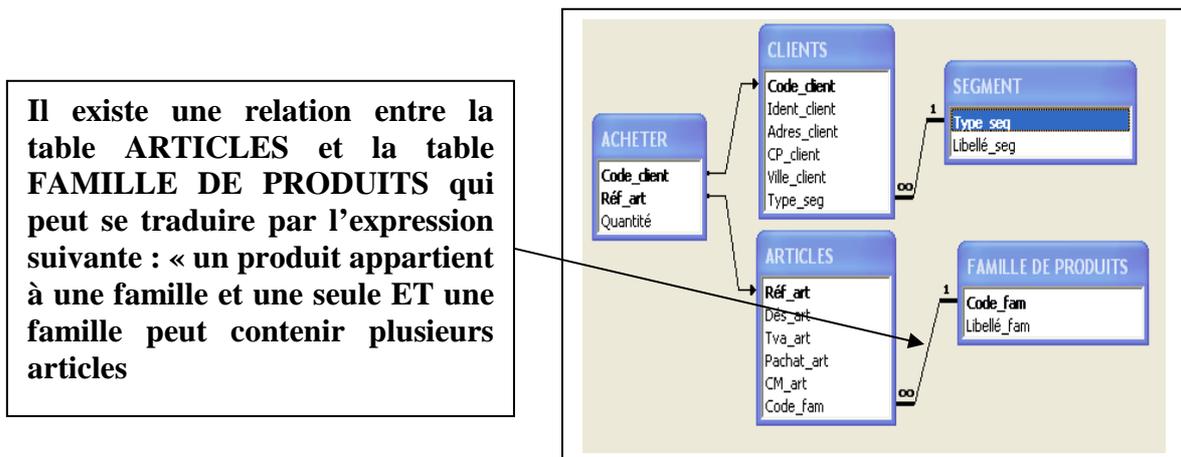
Un enregistrement est constitué de l'ensemble des informations contenues dans les champs.

Par exemple, dans la table client, chaque enregistrement contient toutes les informations concernant un client.

Un enregistrement client	CLIENTS : Table			
	Code_client	Ident_client	Adres_client	CP_client
	1000	Architectes et Cie	Parc du Château	42

3. Les relations

Etablir une relation entre plusieurs tables d'une base de données permet de réunir des informations réparties dans différentes tables pour les exploiter et les analyser.



II. Les requêtes

Créer une requête, c'est en fait poser une ou plusieurs questions à une ou plusieurs tables de la base de données.

La requête peut être formulée en deux modes :

- le mode création
- le mode SQL

1. Requête en mode création

Il convient de préciser :

The screenshot shows a query builder window titled "Requête 1 : Requete Selection". It features a table list on the left, a central grid for field selection, and a criteria section at the bottom. Annotations point to specific elements:

- 1- La (ou les) table(s) dont sont issues la ou les informations sélectionnées**: Points to the "ARTICLES" table selected in the table list.
- 2- Les informations que l'on souhaite afficher (ici la référence article, la désignation de l'article et le code de la famille)**: Points to the "Réf. art", "Dés. art", and "Code fam" columns in the grid.
- 3- Le critère de sélection (ici les articles dont le code famille est « CAR »)**: Points to the "Critères" row where "Code fam" is set to "CAR".
- 4- Eventuellement un ordre de tri (ici les articles seront triés par ordre croissant de leur désignation)**: Points to the "Tri" row where "Dés. art" is set to "Croissant".

Champ :	Réf. art	Dés. art	Code fam
Table :	ARTICLES	ARTICLES	ARTICLES
Tri :		Croissant	
Afficher :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Critères :			"CAR"
Ou :			

2. Requête en mode SQL

SQL est un langage de requête.

La requête SQL s'écrit :

La requête commence par **SELECT** : permet de sélectionner les champs que l'on souhaite afficher. Chaque champ est séparé par une virgule

SELECT Réf_art, Dés_art

FROM : permet d'indiquer la (ou les) table(s) dans laquelle se trouve ces champs, les tables sont séparées par une virgule

FROM ARTICLES

WHERE : permet de définir le critère de sélection (lorsque le critère de sélection est du texte, il faut le mettre entre guillemets)

WHERE Code_fam = « CAR »

ORDER BY Dés_art ;

ORDER BY : permet de définir un ordre de tri

Les instructions du langage SQL sont notées en majuscules.

Une requête est terminée par un point-virgule